

# Standaard Leveringsvoorwaarden voor Erfgenamenonderzoek door het CBG

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle erfgenamenonderzoeken uitgevoerd door het CBG|Centrum voor familiegeschiedenis in opdracht van notarissen en het Rijksvastgoedbedrijf (hierna gezamenlijk: "de opdrachtgever"). Het indienen van een opdracht betekent acceptatie van deze voorwaarden.

## 2. Tarieven

Opdrachten worden gefactureerd per kwartier verricht onderzoek, met een starttarief van een kwartier. De meest recente tarieven staan vermeld op onze [website](#). Eventuele bijkomende kosten zoals leges voor bestellingen van documenten en verzendkosten worden aan de opdrachtgever doorberekend.

## 3. Spoedopdrachten

Spoedopdrachten worden met voorrang opgepakt en indien het onderzoek in Nederland betreft binnen maximaal drie werkdagen afgehandeld. In geval van buitenlands onderzoek kan dit oplopen tot enkele weken, afhankelijk van het land in kwestie.

## 4. Uitvoering van het onderzoek

**4.1 Procedure:** Het erfgenamenonderzoek wordt uitgevoerd conform de gestandaardiseerde werkwijze zoals vastgelegd in de "CBG-werkwijze erfgenamenonderzoek". Dit omvat het opstellen van verwantschapsoverzichten en het verzorgen van uittreksels van persoonskaarten en persoonslijsten.

**4.2 Omvang van het onderzoek:** Indien tijdens het onderzoek blijkt dat meer dan tien uur werk nodig is om het erfgenamenoverzicht op te kunnen stellen, neemt het CBG contact op met de opdrachtgever voor verdere instructies. Het CBG behoudt zich het recht voor het onderzoek tijdelijk stop te zetten tot nadere goedkeuring is verkregen.

## 5. Buitenlands onderzoek

Ook wanneer er buitenlandse erfgenamen zijn, kan het CBG van dienst zijn. De mogelijkheden voor onderzoek verschillen sterk per land en zijn onder andere afhankelijk van de manier waarop de bevolkingsboekhouding is ingericht, de privacywetgeving en de toegankelijkheid van de bronnen (online beschikbaar of niet).

Een overzicht van de mogelijkheden en de landen waar het CBG onderzoek kan doen, kan worden gedownload via de pagina [Erfgenamenonderzoek](#) op [cbg.nl](#). Voor onderzoek in de overige landen kan het CBG adviseren en eventueel doorverwijzen naar gespecialiseerde onderzoekers ter plaatse. N.B.: onderzoek in het buitenland kan, afhankelijk van de reactiesnelheid van plaatselijke gemeenten/archieven, enkele maanden vergen.

## 6. Verantwoordelijkheden en beperkingen

**6.1 Nauwkeurigheid van gegevens:** Het CBG staat in voor de correctheid van de geleverde gegevens. De informatie is afkomstig uit het Nationaal Register van Overledenen (NRO), bestaande uit persoonskaarten (PK) en persoonslijsten (PL), burgerlijke stand (geboorte-, huwelijks- en overlijdensakten) en andere historische bronnen.

**6.2 Betrouwbaarheid en privacy:** Onderzoek naar de personalia van nog levende personen en hun familiebetrekkingen vereist zorgvuldigheid in de omgang met vertrouwelijke gegevens. De resultaten van ons onderzoek naar erfgenamen worden daarom uitsluitend aan de opdrachtgever verstrekt. De onderzoekers van het CBG hebben bij hun contract een geheimhoudingsverklaring getekend.

**6.3 Beperkingen:** Het CBG heeft geen toegang tot de BRP-gegevens van nog levende personen. Adresgegevens van nog levende erfgenamen moeten door de opdrachtgever zelf in de BRP worden opgevraagd.

## 7. Verwerping van de nalatenschap

Het CBG heeft geen toegang tot het boedelregister. Indien een erfgenaam besluit de nalatenschap te verwerpen, wordt deze persoon juridisch beschouwd als niet erfgerechtigd. Het CBG zal wanneer de opdrachtgever melding maakt van een of meer verwerpingen doorgaan met het zoeken naar overige wettelijke erfgenamen.

## 8. Specifieke gevallen

De mate van complexiteit van het onderzoek kan verschillen, afhankelijk van de parenteel (eerste tot en met vierde). Onderzoeken in de tweede parenteel en verder vereisen mogelijk aanvullende verificaties, zoals het opvragen van originele persoonskaarten van personen die na 1 oktober 1994 zijn overleden. Het CBG beschikt alleen over originele persoonskaarten van personen die tussen 1939 en oktober 1994 (het moment waarop de BRP gedigitaliseerd werd) zijn overleden. Kaarten van personen die toen nog leefden, zijn achtergebleven in hun toenmalige woongemeente. In verband met de privacywetgeving krijgen onze onderzoekers die persoonskaarten doorgaans niet, zodat de opdrachtgever in voorkomende gevallen wordt verzocht deze op te vragen.

## 9. Levering en oplevering

Het eindrapport wordt geleverd als een .pdf-document, voorzien van de standaardtekst voor notarissen en het Rijksvastgoedbedrijf. Het document wordt verzonden via een beveiligde e-mailverbinding met als afzender [expertise@cbg.nl](mailto:expertise@cbg.nl).

## 10. Facturatie

De facturering van het onderzoek gebeurt op basis van de bestede tijd en het starttarief, met een overzicht van de gemaakte uren. Opdrachtgevers ontvangen de factuur kort na het afronden van het onderzoek via e-mail van onze financiële administratie.

## **11. Contact en informatie**

Voor vragen, nadere informatie of het indienen van opdrachten kan contact worden opgenomen via [expertise@cbg.nl](mailto:expertise@cbg.nl).

### **Datum inwerkingtreding: 15 juni 2025**

Door de ondertekening of bevestiging van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze standaard leveringsvoorwaarden.